GUIA DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Smart Speaker HD-1010 / HD-1016

Siga o passo a passo abaixo para atualizar o software da sua Smart Speaker com segurança e praticidade.

Trusten

ANTES DE COMEÇAR

- ☑ Baixe o arquivo correspondente ao modelo da sua Smart Speaker.
- ☑ Utilize um pendrive formatado em FAT32.
- ☑ Extraia os arquivos do arquivo compactado (.ZIP).
- ☑ Copie apenas os arquivos extraídos para a raiz do pendrive (não copie o arquivo ZIP e não coloque dentro de pastas).
- ☑ Mantenha a Smart Speaker conectada à energia durante todo o processo.

PASSO 1 — BAIXE O ARQUIVO DE ATUALIZAÇÃO

Acesse a Central de Downloads e faça o download do arquivo correspondente ao modelo da sua Smart Speaker (HD-1010 ou HD-1016).

Central de Downloads:
www.centraldedownload.com.br/smart-speaker

Escaneie o QR Code para acessar a Central de Downloads.

☆ Certifique-se de baixar o arquivo referente ao modelo correto do equipamento.

PASSO 2 — PREPARE O PENDRIVE

1. Formate o pendrive em FAT32.
2. Extraia os arquivos da atualização.
3. Copie somente os arquivos extraídos para a raiz do pendrive.

☆ DICA

Utilize um pendrive de boa qualidade (com capacidade recomendada de 4GB ou superior).

PASSO 3 — INICIE A ATUALIZAÇÃO

1. Com a Smart Speaker desligada, conecte o pendrive na entrada USB.
2. Ligue o equipamento. A atualização será iniciada automaticamente.

Caso a Smart Speaker já esteja ligada, conecte o pendrive, desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Conecte o pendrive na entrada USB.

PASSO 4 — AGUARDE A CONCLUSÃO

O processo pode levar aproximadamente **5 a 10 minutos.**

Durante esse período, o equipamento poderá reiniciar automaticamente ou permanecer alguns minutos sem alterações. Isso é normal.

A atualização estará concluída quando a Smart Speaker iniciar normalmente e exibir a tela inicial.

Remova o pendrive somente após a inicialização completa do equipamento.

IMPORTANTE

- Não desligue o equipamento da tomada.
- Não remova o pendrive durante a atualização.
- Não pressione botões da Smart Speaker.
- Aguarde a conclusão completa do processo antes de remover o pendrive.

PROBLEMAS FREQUENTES

A atualização não inicia?

Verifique se:

- O modelo da atualização está correto.
- O pendrive está formatado em FAT32.
- Os arquivos foram extraídos corretamente.
- Os arquivos estão na raiz do pendrive.
- O equipamento foi reiniciado após

A atualização iniciou, mas parece estar "travada"?

Aguarde. O processo pode levar alguns minutos sem alterações na tela. Isso é normal. Não desligue o aparelho e não remova o pendrive.

Precisa de ajuda?

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso suporte técnico.

Guarde este guia para futuras referências.